



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994
Тел.: 8 (499) 973-26-90, Факс: 8 (499) 973-26-43
E-mail: depart@gsen.ru <http://www.rosпотребнадзор.ru>
ОКПО 00083339 ОГРН 1047796261512
ИНН 7707515984 КПП 770701001

Президенту АКИТ
А.В. Соколову

М. Черкасский пер., д. 2,
г. Москва, 109012

20.04.2021 № 09-8151-2021-40

На № АКИТ-02-21 от 19.01.2021

О рассмотрении обращения

Уважаемый Артем Вячеславович!

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека рассмотрела направленное Вами обращение и на основании пункта 6.2 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 года № 322, и пункта 6 статьи 40 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон «О защите прав потребителей») по существу поставленных в нем вопросов поясняет нижеследующее.

Прежде всего, обращаем внимание, что отношения, регулируемые положениями пункта 4 статьи 26.1 «Дистанционный способ продажи товаров» Закона «О защите прав потребителей», никак не связаны с последствиями продажи потребителю товаров ненадлежащего качества, приобретенных им посредством дистанционного способа продажи товаров, ибо на этот счет применяется правило, сформулированное в пункте 5 этой же статьи, в связи с чем ссылка на статью 18 данного Закона в контексте последнего абзаца мотивировочной части рассматриваемого обращения является ошибочной.

При правоприменении же непосредственно пункта 4 статьи 26.1 Закона «О защите прав потребителей» в первую очередь надлежит руководствоваться соответствующими положениями Раздела III «Общая часть обязательственного права» Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), поскольку согласно пункту 1 статьи 1 Закона «О защите прав потребителей»

отношения в области защиты прав потребителей прежде всего регулируются нормами ГК РФ.

Исходя из понятия обязательства (статья 307 ГК РФ), определения сторон обязательства (статья 308 ГК РФ) и установленных ГК РФ оснований возникновения гражданских прав и обязанностей (статья 8 ГК РФ), в отношениях, регулируемых положениями пункта 4 статьи 26.1 Закона «О защите прав потребителей», потребитель и продавец одновременно выступают в качестве должника и кредитора по отношению друг к другу.

Это в контексте правового содержания пункта 1 статьи 307.1 ГК РФ означает, что потребитель, воспользовавшийся (в силу закона) своим правом на отказ от купленного товара, как кредитор вправе требовать от продавца возврата денежной суммы, уплаченной им за этот товар по договору, а как должник – обязан вернуть товар продавцу.

В свою очередь продавец при отказе потребителя от товара обязан в качестве должника возвратить ему денежную сумму, уплаченную по договору, за исключением своих расходов на доставку товара от потребителя, а как кредитор – вправе требовать возвращения потребителем соответствующего товара, причем отвечающего критериям, названным в абзаце третьем пункта 4 статьи 26.1 Закона «О защите прав потребителей» (возвращаемый товар надлежащего качества должен иметь сохраненные товарный вид и потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия его покупки, либо (при отсутствии такового) доказательства приобретения возвращаемого товара у данного продавца).

Таким образом, взаимные обязательства сторон по данному правоотношению должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями, определенными в данном случае положениями статьи 26.1 Закона «О защите прав потребителей» (см. статью 309 ГК РФ). При этом подразумевается, что с учетом общего правила, сформулированного в статье 307 ГК РФ, стороны «действуют добросовестно, учитывая права и законные интересы друг друга, взаимно оказывая необходимое содействие для достижения цели обязательства, а также предоставляя друг другу необходимую информацию».

Принимая во внимание совокупность изложенного, а также положения пункта 3 статьи 405 ГК РФ, согласно которым «должник не считается просрочившим, пока обязательство не может быть исполнено вследствие просрочки кредитора», представляется, что вопрос о соблюдении продавцом десятидневного срока, исчисляемого со дня предъявления потребителем соответствующего требования, не позднее которого продавец должен вернуть потребителю уплаченную по договору денежную сумму, очевидно зависит от совершения потребителем реальных практических действий, связанных с возвратом товара продавцу, тем более, что сумма, подлежащая возврату, исчисляется «за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара», что предполагает в каждом случае

непротиворечивое понимание как со стороны продавца, так и потребителя величины этих расходов.

Дополнительно см. постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 24 марта 2016 года № 7 «О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств», а также постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 23 июня 2015 года № 25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации».

Начальник Управления федерального
государственного надзора в области
защиты прав потребителей

О.В. Прусаков

