



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994

Тел.: 8 (499) 973-26-90, Факс: 8 (499) 973-26-43

E-mail: depart@gse.ru <http://www.rosпотребнадзор.ru>

ОКПО 00083339 ОГРН 1047796261512

ИНН 7707515984 КПП 770701001

Президенту АКИТ
А.В. Соколову

М. Черкасский пер., д. 2,
г. Москва, 109012

04.07.2018 № 01/8536-2018-31

На № АКИТ-78-18 от 14.06.2018

О рассмотрении обращения

Уважаемый Артем Вячеславович!

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека рассмотрела направленное Вами обращение и по существу поставленного в нем вопроса сообщает следующее.

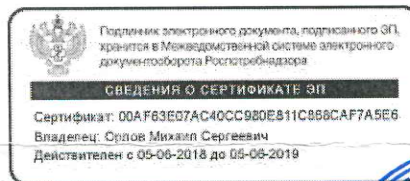
Согласно пункту 3 статьи 26.1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» «потребителю в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре, предусмотренная статьей 10 настоящего Закона, а также предусмотренная пунктом 4 настоящей статьи информация о порядке и сроках возврата товара». При этом в пункте 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» помимо положений, касающихся собственно как такового порядка и сроков возврата товара сформулировано правило, предусматривающее, что «в случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара».

Поскольку по смыслу вышеназванного предоставление либо непредоставление соответствующей информации продавцом является условием, влияющим на содержание обязательственных правоотношений в рамках заключаемого продавцом с потребителем договора купли-продажи, то Роспотребнадзор полагает, что в вопросе о соблюдении продавцом письменной формы предоставления информации, о которой говорится в пункте 3 статьи



26.1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», допустимо руководствоваться положениями пункта 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которым «договор в письменной форме может быть заключен ... также путем обмена ... документами, в том числе электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору». При этом в соответствии с этим же пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации обмен информацией в электронной форме и электронная почта признаются формами электронных документов.

Статс-секретарь-
заместитель руководителя



М.С. Орлов



Прусаков
8 499 973 26 66

